

Wie zich inschrijft voor een opleiding, lezing of workshop gaat een contract met Cominz en Mooyo aan. Hier lees je wat je van ons kunt verwachten en wat we van jou verwachten.

1. Inschrijving en plaatsing

1.1 Je schrijft je in voor een opleiding, lezing of workshop door het inschrijfformulier in te vullen en te betalen via overschrijving. Met je aanmelding is je inschrijving definitief en je ontvangt na je aanmelding een factuur met daarop de gegevens om je inschrijvingsgeld over te schrijven.

1.2 Als je wilt annuleren nadat je inschrijving/plaatsing definitief geworden is, kost dat geld.

- Meer dan 2 maanden voor de start van de opleiding, lezing of workshop: we storten 90% van de prijs terug.
- 2 maanden tot 1 maand voor de start van de opleiding, lezing of workshop: we storten 75% van de prijs terug.
- 1 maand tot 2 weken voor de start van de opleiding, lezing of workshop: we storten 50% van de prijs terug.
- Minder dan 2 weken voor de start van de opleiding, lezing of workshop: je bent 100% van de prijs verschuldigd. Je mag wel iemand anders in jouw plaats laten deelnemen.

2. Kwaliteit

2.1 We doen ons uiterste best om onze opleidingen, lezing en workshops te verzorgen in overeenstemming met de geldende professionele normen.

2.2 Ben je ontevreden over (een onderdeel van) een opleiding, lezing of workshop van ons? Laat het ons snel weten! Alleen dan kunnen we er snel en vertrouwelijk iets aan doen. Wij zullen er binnen 2 weken op reageren of je zo nodig laten weten dat we meer tijd nodig hebben voor een goede oplossing.

2.3 Bij klachten gaan we altijd eerst in gesprek met je. Ben je ontevreden over de manier waarop we je klacht hebben opgepakt?

3. Te weinig deelnemers

3.1 We mogen een opleiding, lezing of workshop zonder verdere gevolgen afzeggen als er minder dan 8 deelnemers zijn.

3.2 Als we een opleiding of workshop afzeggen, laten we je dat minstens 2 weken voor de startdatum weten.

4. Trainer of locatie niet beschikbaar

4.1 Als op de dag van de opleiding, lezing of workshop een trainer of de locatie niet beschikbaar is, doen we alles om een vervangende trainer of locatie te vinden

binnen een straal van 30 kilometer. Als dat niet lukt, krijg je het volledige bedrag terug.

4.2 We zijn niet verantwoordelijk voor vervolgschade die ontstaat doordat een trainer of locatie niet beschikbaar zijn op de dag van de opleiding, lezing of workshop.

5. Studiemateriaal en copyright

5.1 Alle studiemateriaal dat we uitdelen tijdens de opleiding, lezing of workshop wordt automatisch van jou. Dit geldt voor workshopmappen, hand-outs, oefeningen enzovoort. Op alle materialen die we zelf gemaakt hebben, rust het auteursrecht van de Cominz en Mooyo. Je mag het op kleine schaal kopiëren voor eigen gebruik zolang je de bron duidelijk vermeldt.

5.2 Het is niet toegestaan om zonder toestemming (kopieën van) ons materiaal of onze aanpak te gebruiken in je eigen commerciële opleidingen/workshops/trainingen of op een commerciële website.

5.3 In onze opleidingen zit enorm veel ontwikkelinspanning, ze zijn het resultaat van jarenlang werk en studie. We verdienen er ons brood mee. We willen dat blijven doen, dus het is niet toegestaan om (delen van) onze opleidingen te kopiëren en zelf commercieel aan te bieden.

6. Betaling

6.1 We zetten de factuur naar keuze op jouw naam of op die van je bedrijf. Als inschrijver ben jij persoonlijk verantwoordelijk voor een tijdige betaling.

6.2 Wanneer je wilt, kunnen we een betalingsregeling afspreken. Neem hierover contact met ons op.

7. Privacy

Alle informatie die door klanten en/of deelnemers is verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld door Cominz en Mooyo, onze medewerkers en onze trainers.

8. Onze contactgegevens

Elke Busschots | Cominz

Vogelzangstraat 47 2560 Kessel elke@cominz.be +32 475 46 74 39

Bram Geysen | Mooyo

Rondestraat 38 3010 Kessel-Lo bram@mooyo.be +32 473 52 30 94